

MODE D'EMPLOI

**NOUVEAU**  
DÈS LE 21 AOÛT

# ESP@CE FAMILLES

Vos démarches en 1 clic > Service de proximité



**Soissons**  
- smart-city -

**RENSEIGNEMENTS :**  
Service Éducation - Junesse  
03 23 59 91 55  
espacefamilles@ville-soissons.fr



## SOISSONS, SMART CITY : VERS UNE VILLE PLUS ASTUCIEUSE

La mise en ligne d'outils connectés pour faciliter les démarches des Soissonnais est au cœur du projet Smart City que je porte avec mon équipe municipale.

Ainsi, dans le cadre du plan "Écoles 3.0" j'ai tenu à ce que nous mettions à votre disposition un véritable service connecté pour simplifier vos démarches administratives et financières liées à la scolarité de vos enfants et à ses activités périscolaires : inscriptions, réservations, paiement en ligne ...

Dans votre "Espace Familles", vous trouverez de nouvelles fonctions pratiques qui faciliteront vos relations avec les services municipaux et vous feront gagner du temps et de l'efficacité. Comme tous les outils connectés ce sera bien évidemment un support évolutif dont le contenu progressera en fonction de vos besoins.

Bienvenue dans votre Espace Familles !

**Alain CRÉMONT**  
Maire de Soissons



**NOUVEAU**  
DÈS LE 21 AOÛT



## CONNECTEZ-VOUS, en 3 étapes : Facilitez-vous les relations avec la Mairie !

### 1 CONNECTEZ-VOUS sur : [www.ville-soissons.fr](http://www.ville-soissons.fr)

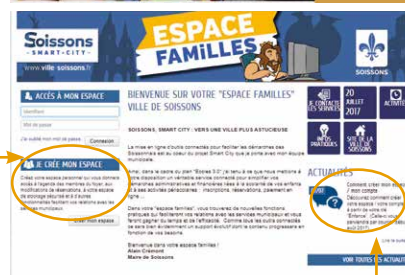
Bienvenue dans "l'Espace Familles", outil de proximité destiné à faciliter vos relations avec la Mairie, situé sur le site de la Ville onglet "En 1 clic" ou dans les rubriques "Génération" ou "Notre Ville/Service en ligne".

### 2 CRÉEZ votre compte personnel (voir dernière page)

À partir de la page d'accueil, créez votre compte personnel pour accéder aux démarches en ligne. Renseignez la "Clé Enfance" ; elle est communiquée sur le courrier envoyé aux familles. Si vous ne disposez pas de cette Clé Enfance, contactez le service Éducation - Jeunesse.

### 3 EFFECTUEZ vos démarches en ligne 7 jours/7 et 24h/24

Payer la restauration scolaire, réserver les activités périscolaires de son enfant, changer son adresse ... Toutes ces démarches sont maintenant disponibles depuis chez vous, via internet à partir de votre compte personnel.



#### VIDÉO TUTORIEL

Une vidéo vous explique les étapes pour créer votre compte.

## FACILITEZ-VOUS LA VIE avec l'Espace Familles

### ÉCHANGES À LIRE

Consultez vos différents échanges (courriers...) avec les services municipaux.

### PAIEMENT FACTURE EN LIGNE

Consultez, téléchargez et payez vos factures en ligne par carte bancaire : c'est simple, rapide et sécurisé. Ce mode de paiement n'est pas obligatoire ; les services municipaux restent à votre disposition pour les paiements par chèques ou en numéraire.

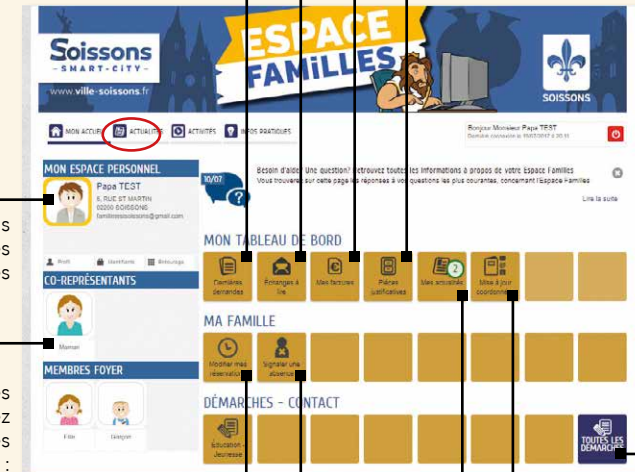


### PIÈCES JUSTIFICATIVES

Cet espace de stockage vous permet de sauvegarder vos documents (avis d'imposition, certificat médical, justificatif de domicile...) afin de les transmettre facilement lors de futures demandes en ligne.

### DERNIÈRES DEMANDES

Listing des dernières modifications ou demandes, avec indication de l'état de traitement de celles-ci.



### MON COMPTE

Retrouvez les informations concernant les membres de votre foyer et les éléments de votre profil

### MEMBRES DE LA FAMILLE

En cliquant sur l'un des enfants, vous pouvez accéder à l'agenda des activités qu'il fréquente : restauration scolaire, centres d'accueil, études surveillées.

### MON AGENDA

Consultez l'agenda de vos réservations.

### MODIFIER VOS RÉSERVATIONS SIGNALER UNE ABSENCE

En quelques clics modifiez les dates de cantine, des activités périscolaires... Il est possible de sélectionner les jours concernés ou d'appliquer une périodicité sur une ou plusieurs semaines.

### MES COORDONNÉES

Modifiez instantanément numéros de téléphone, e-mail ou votre adresse postale (en joignant un justificatif).

### MES ACTUALITÉS

Les informations qui me concernent précisément en plus des actualités générales sur la page d'accueil (signalées par ).



### DÉMARCHES CONTACT

Autres démarches et formulaires de contact des services municipaux.





**Soissons**  
- smart-city -

**PLUS D'INFORMATIONS  
LES SERVICES MUNICIPAUX  
POURRONT VOUS ACCOMPAGNER  
À L'UTILISATION DE VOTRE ESPACE**

Ville de Soissons  
Service Éducation - Jeunesse  
7 rue de l'Intendance  
02200 Soissons  
03 23 59 91 55  
espacefamilles@ville-soissons.fr

**SOISSONS, 24H/24H**

Vous aimez Soissons ?  
Rendez-vous sur  
www.ville-soissons.fr



facebook.com/soissons  
twitter.com/soissons



graphisme : *L'Arche & l'Étincelle* - Ne pas jeter sur la voie publique

## ESPACE FAMILLES : UN ESPACE SÉCURISÉ 24H/24 ET 7 JOURS SUR 7

En créant un compte personnel, vous bénéficiez d'un espace sécurisé qui facilitera vos :

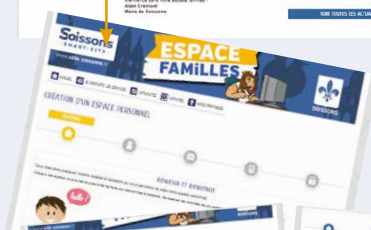
- > réservations
- > modifications ou annulations de séances
- > facturations et paiements de factures
- > stockages de documents personnels

Véritable gain de temps qui facilite votre quotidien et simplifie les démarches avec les services de la Ville de Soissons.

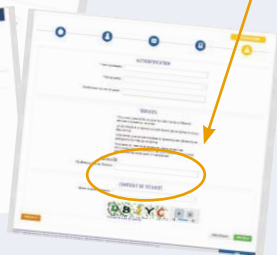
### ZOOM : CRÉER MON COMPTE



Cliquez sur "Créer mon compte" sur la page d'accueil.



Remplissez les champs demandés (astérisques rouges) et votre "Clé Enfance" (fournie par courrier).



Obtenez un tableau de bord personnalisé pour les membres de votre famille, afin d'accéder à différents services dédiés.

